



www.e-lektor.sk

# TRÉNING KOMUNIKAČNÝCH ZRUČNOSTÍ



+421 917 214 644



ziska@e-lektor.sk

**Popis:** Tréning popisuje najčastejšie nedostatky a prekážky v komunikácií a podáva účinné nástroje na riešenie kritických situácií. Tieto nástroje sú použiteľné v každej oblasti medziľudskej komunikácie od každodennej, bežnej komunikácie až po profesionálne rozhovory s konkrétnym cieľom.

**Čo získate:** Nacvičíte si postupy a schémy komunikácie, ktoré Vám umožnia zvýšiť pochopiteľnosť Vašich vyjadrení. Taktiež sa naučíte získavať kvalitné a relevantné informácie od protistrany. Získate niekoľko jednoduchých, avšak efektívnych komunikačných nástrojov na riešenie kritiky, obranu pred manipuláciou a agresivitou protistrany.

**Z obsahu:** - Zložky komunikácie

- Nástroje zvyšovania pochopiteľnosti vyjadrení
- Aktívne počúvanie a efektivita komunikácie
- Tréning aktívneho počúvania
- Komunikačné štýly
- Odhad komunikačného štýlu partnera
- Techniky riešenia námietok
- Techniky konštruktívnej kritiky
- Zvládanie agresívnej kritiky
- Modelové hry na rozvoj účinných komunikačných návykov

**Trvanie:** 14 hodín (60 min.)

## INFORMÁCIE PRE ZÁUJEMCOV:

**Miesto konania:** dohodou, celá SR

**Prihlasovanie a termíny:** info na +421 917 214 644

**Počet miest na kurze:** 6 - 12 účastníkov

**Ubytovanie a strava:** k dispozícii v mieste konania kurzu

**Cena kurzu:** 198,- EUR (bez DPH)

