



TÍMOVÁ SPOLUPRÁCA



+421 917 214 644



ziska@e-lektor.sk

Popis: Školenie je určené pre menšie, alebo stredne veľké tímy ktoré majú záujem skvalitniť vlastné komunikačné procesy vnútri tímu. Cieľom školenia je porozumieť zákonitostiam tímovej komunikácie a spolupráce a získať nástroje na okamžité zlepšenie fungovania tímu.

Čo získate: Natrénujete si niekoľko účinných nástrojov pre komunikáciu v rôznych situáciách, ktoré Vás v práci najčastejšie stretajú. Budete schopní odovzdať konštruktívnu kritiku, riešiť konflikty s nadhľadom a poskytovať spätnú väzbu pre celkové posilnenie tímovej spolupráce. Pozitívny efekt školenia pocítite aj v zvýšení kvality Vašich vyjadrení a pochopiteľnosti Vami odovzdávaných informácií pre ostatných. Odstránite prekážky, ktoré Vám možno dlhodobo bránia v spolupráci a zvyšovaní efektivity vo Vašom tíme.

Obsah: 1. Komunikácia

- Komunikačný model a Komunikačný efekt
- Najčastejšie príčiny nedorozumení a nástroje ich riešenia
- Aktívne počúvanie (nácvik)

2. Komunikačné techniky

- záťažové situácie (stres, napätie), riešenie konfliktov
- poskytnutie spätnej väzby a konštruktívnu kritiku

3. Tímová spolupráca

- Charakteristika skupiny a tímu, vlastnosti funkčného tímu
- Role a typológia členov tímu
- Vývoj tímu a tímovej spolupráce, komunikácia v tíme
- Spôsoby odovzdávania informácií v tíme a komunikačné faktory podporujúce rozvoj tímu
- Nástroje tímovej komunikácie (synchronne - asynchronne, vertikálne -horizontálne)
- Aktivita na podporu tímovej spolupráce (tímová hra)
- Vyhodnotenie aktivity a tvorba plánov osobného rozvoja

Trvanie: 14 hodín (60 min.)

INFORMÁCIE PRE ZÁUJEMCOV:

Miesto konania: dohodou, celá SR

Prihlasovanie a termíny: info na +421 917 214 644

Počet miest na kurze: 6 - 12 účastníkov

Ubytovanie a strava: k dispozícii v mieste konania kurzu

Cena kurzu: 219,- EUR (bez DPH)