



RIEŠENIE KONFLIKTOV



+421 917 214 644



ziska@e-lektor.sk

Popis: Praktickým spôsobom Vás naučíme ako sa konflikty rozdeľujú, prečo vznikajú, ako docieľiť pochopenie a prehodnotenie postojov, úmyslov a požiadaviek seba aj ďalších strán a podľa toho konflikty efektívne riešiť. Naučíte sa identifikovať vlastné spúšťače konfliktných reakcií a efektívne konfliktom predchádzať. V oblasti riešenia konfliktov získate schopnosť orientácie a konštruktívneho riešenia záťažových situácií.

Čo získate: Porozumiete podstate konfliktov v medziľudských vzťahoch s dôrazom na sociálne štruktúry na pracovisku a budete mať schopnosť pristúpiť k ich účelnému zvládaniu. Lepším pochopením seba aj iných budete schopní predísť nedorozumeniam, jasne formulovať svoje požiadavky a vzniknuté konflikty efektívne riešiť.

Obsah: - čo je konflikt

- ľudské postoje ku konfliktom, mýty a realita, konflikt na úrovni jednotlivca, dvoch ľudí a skupiny
- základné vzory správania, ktoré pri konfliktoch používame
- aká je súvislosť medzi tým, čo chcem dosiahnuť ako cieľ sám pre seba a čo chcem dosiahnuť vo vzťahu k zainteresovaným účastníkom konfliktu
- postoje, požiadavky a motívy pri konflikte
- skutočné motivácie v konflikte
- rozdiely medzi domácimi a pracovnými konfliktami a ich vzájomné ovplyvnenie
- ako spoznať záujmy jednotlivých strán
- etapy priebehu konfliktu a možnosť do nich vstupovať
- vývoj konfliktu v čase
- kedy privolať na pomoc tretiu stranu čo je mediácia, facilitácia, partnering
- ako funguje consensus, case evaluation a fact-finding
- ultimatívnosť v konflikte
- príklady z praxe, ktoré nám pomôžu získať na konflikty nový uhol pohľadu

Trvanie: 8 hodín (60 min.)

INFORMÁCIE PRE ZÁUJEMCOV:

Miesto konania: dohodou, celá SR

Prihlasovanie a termíny: info na +421 917 214 644

Počet miest na kurze: 6 - 12 účastníkov

Ubytovanie a strava: k dispozícii v mieste konania kurzu

Cena kurzu: 149,- EUR (bez DPH)